

## Voorwaarden betreffende abonnement op Tele-PZ



### **Begripsomschrijving**

Abonnee	de rechtspersoon en alle aan de rechtspersoon gelieerde werkmaatschappijen c.q. bedrijven waarvoor het abonnementsgeld is betaald.
Tele-PZ	personeelsadvies telefoonlijn op basis van abonnement (zie dienstverlening).
PZ-Digitaal	abonnement voor toegang tot de PZ-Digitaal database.
PZ	Personeelszaken
Vervaldatum	De datum van ingang verhoogd met periodes van telkens één jaar
Contractperiode	De contractperiode omvat de periode van 1 januari tot en met 31 december van enig jaar.

### **Algemeen**

Op het abonnement op Tele-PZ zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van VDoesburg Personeelszaken. Alle in deze overeenkomst genoemde geldbedragen zijn exclusief BTW. Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst betreffende abonnement op Tele-PZ.

### **Dienstverlening**

In het kader van het abonnement op Tele-PZ heeft abonnee recht op telefonische advisering, c.q. het stellen van vragen, van maximaal 30 minuten per vraagstuk op het gebied van PZ. Onder advisering wordt in dit verband verstaan: het geven van telefonische adviezen op het gebied van PZ. Indien van VDoesburg Personeelszaken verwacht wordt dat er brieven of notities worden geschreven c.q. dat er in de uitvoering wordt geholpen, dan zal het reguliere tarief van VDoesburg Personeelszaken van toepassing zijn.

### **Ingangsdatum abonnement op Tele-PZ**

Het abonnement op Tele-PZ vangt aan op de op in de bevestigingsbrief vermelde datum.

### **Duur abonnement op Tele-PZ**

De duur van het abonnement op Tele-PZ bedraagt een jaar, en wordt telkens stilzwijgend voor dezelfde duur verlengd.

### **Kosten**

Jaarlijks wordt de hoogte van het abonnementsgeld beoordeeld, eventuele aanpassingen worden uiterlijk 3 maanden voor de vervaldatum bekend gemaakt. Daarnaast zal jaarlijks het abonnementsgeld op basis van het aantal medewerkers, die op de vervaldatum in dienst van abonnee zijn, worden aangepast.

### **Contactpersoon**

Abonnee verklaart dat hij en de door hem aangewezen contactpersonen alleen voor het eigen bedrijf gebruik zullen maken van de diensten van Tele-PZ. Bij overtreding geldt het reguliere uurtarief met een minimum van drie uur per vraag. Deze kosten zullen bij de abonnee waarbij de overtreding is geconstateerd in rekening worden gebracht.

### **Betaling abonnementsgeld**

De betaling van het abonnementsgeld vindt plaats binnen twee weken na ontvangst van de factuur.

### **Einde abonnement op Tele-PZ**

Het abonnement op Tele-PZ eindigt door:

1. faillissement van abonnee;
2. schriftelijke opzegging door abonnee, uiterlijk drie maanden vóór vervaldatum
3. opzegging door VDoesburg Personeelszaken. Deze kan geschieden als de abonnee haar verplichtingen jegens VDoesburg Personeelszaken niet nakomt, alsook wanneer redelijkerwijs van VDoesburg Personeelszaken niet gevergd kan worden het Tele-PZ abonnement te laten voortbestaan, onverminderd de plicht van de abonnee tot betaling van het abonnementsgeld tot het einde van de contractperiode.